

### Cerere încheiere contract de furnizare energie electrică

Societatea \_\_\_\_\_, cu sediul social in jud. \_\_\_\_\_,  
Localitatea \_\_\_\_\_, Str. \_\_\_\_\_, Nr. \_\_\_\_\_, Bl. \_\_\_\_\_,  
Sc. \_\_\_\_\_, Et. \_\_\_\_\_, Ap. \_\_\_\_\_, Telefon: \_\_\_\_\_, E-mail:  
\_\_\_\_\_, înscrisă în Registrul Comerțului cu nr. \_\_\_\_\_, cod unic de  
înregistrare \_\_\_\_\_, reprezentată prin \_\_\_\_\_:

Solicit încheierea contractului de furnizare a energiei electrice pentru locul de consum:

	Adresă loc consum	POD
1	_____	_____

Dețin sau închei contract de distribuție în nume propriu (numai dacă locul de consum este racordat la o rețea de medie tensiune sau înaltă tensiune, conform legislației în vigoare).

Numele furnizorului actual: \_\_\_\_\_, iar soldul curent la acest furnizor este de \_\_\_\_\_ lei.

Titularul actual al contractului de energie este:

Subsemnatul(a),  Alt titular: \_\_\_\_\_

Index contor \_\_\_\_\_ la data: \_\_\_\_\_ Consum  
mediu/lună: \_\_\_\_\_ MWh/lună

Anexez următoarele documente, în copie:

certificat de înregistrare la Oficiul Național al Registrului Comerțului sau alte documente de identificare, conform legislației aplicabile

dovada numirii reprezentantului legal al societății (actul constitutiv sau statutul/ certificatul constatator de la registrul comerțului), cu excepția Întreprinderilor Individuale și a Persoanelor Fizice Autorizate. În cazul Întreprinderilor Individuale și Persoanelor Fizice Autorizate se va prezenta dovada că persoana semnată este reprezentantul legal)

act de identitate reprezentant legal împuternicire și act de identitate împuternicit (doar în cazul în care reprezentantul legal a desemnat o altă persoană să semneze cererea)

cont bancar de virament, denumirea băncii prin care clientul derulează plățile

notificare cu numărul de înregistrare al Autorității Vamale, în cazul unităților scutite la plata accizei

prognoze orare de consum (doar pentru locurile de consum cu o putere aprobată prin avizul tehnic de racordare/ certificatul de racordare de cel puțin 1 MVA).

• În cazul în care sunt necesare și alte documente față de cele menționate anterior, vă vom informa corespunzător.

Declar pe proprie răspundere, cunoscând prevederile articolului 326 din Codul Penal privind falsul în declarații în conformitate cu prevederile art. 15, lit. c) din Regulamentul de Furnizare, că:

Documentele prezentate la încheierea contractului de furnizare sunt conforme cu originalul și informațiile declarate în prezenta cerere sunt reale.

dețin un drept locativ, la adresa situată în județul/sectorul \_\_\_\_\_, localitatea \_\_\_\_\_, str. \_\_\_\_\_, nr. \_\_\_\_\_, bl. \_\_\_\_\_, et. \_\_\_\_\_, ap. \_\_\_\_\_, începând cu data \_\_\_\_\_, în calitate de \_\_\_\_\_

(proprietar/coproprietar, unic moștenitor, comoștenitor, soț, chiriaș, beneficiar rentă viageră, dar fără a se limita la acestea etc.).



nu există litigii locative cu privire la spațiul pentru care se solicită încheierea contractului de furnizare și, în cazul în care se dovedește contrariul, îmi exprim acordul pentru rezilierea contractului, cu posibilitatea actualizării declarației, dacă este cazul, atât prin mijloace de comunicare la distanță, cât și prin acord tacit.

Mandatez în mod expres furnizorul EYE MALL S.R.L. să mă reprezinte cu drepturi depline, în relația cu furnizorul actual și cu operatorul de rețea pentru îndeplinirea oricăror acte de procedură și pentru întocmirea, semnarea, depunerea și ridicarea oricărui și tuturor documentelor necesare îndeplinirii procedurii de schimbare a furnizorului de energie electrică.

Semnătura:

Data completării: \_\_\_\_\_

Numele și prenumele: \_\_\_\_\_

**CONTRACT DE FURNIZARE ENERGIE ELECTRICĂ CONSUMATOR ELIGIBIL**

Nr. \_\_\_\_\_ din data \_\_\_\_\_

**PĂRȚILE CONTRACTANTE**

**EYE MALL S.R.L.**, cu sediul social in Bucuresti, Calea Floreasca, nr. 246C, et. 17, Camera 4, sector 1, având Licența de furnizare eliberată de ANRE cu nr. 2321 din data de 04.05.2022 înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului București sub nr. J40/3181/2013, cod fiscal RO19133962, cont RO95 BACX 0000 0023 1249 5000 RON, deschis la UNICREDIT Bank, reprezentată prin Director General George OANCEA, numită în cele ce urmează Furnizor/Vânzător, pe de o parte,

și

\_\_\_\_\_ persoană juridică de drept român, cu sediul în jud. \_\_\_\_\_ localitatea \_\_\_\_\_, tel \_\_\_\_\_, înscrisă în Registrul Comerțului cu nr. \_\_\_\_\_, cod unic de înregistrare \_\_\_\_\_, având cod IBAN nr. \_\_\_\_\_, deschis la \_\_\_\_\_, reprezentată legal prin Administrator/Director General \_\_\_\_\_, numită în cele ce urmează Consumator/Cumpărător eligibil, pe de altă parte.

**TERMINOLOGIE**

**Art.1** Termenii utilizați în prezentul contract sunt definiți în **Anexa 1. OBIECTUL**

**CONTRACTULUI**

**Art.2**

(1) Obiectul contractului îl constituie furnizarea energiei electrice la locul/locurile de consum al Consumatorului din tabelul de mai jos si obligatia corelativa a consumatorului de a achita toate sumele nascute in sarcina sa ca urmare a serviciului prestat de catre Furnizor

(2) Locuri de consum

	Adresă loc consum	POD	Cantitate medie lunară Nivel de tensiune	Calitate: Proprietar, Chiriaș * sau Concesionar **	Index autocitit/data citire	Furnizor anterior
<b>1</b>	_____	_____	_____ MWh/ _____	_____	_____	_____

\*) În cazul chiriașului se va specifica și numele proprietarului.

\*\*\*) În cazul concesionarului se va specifica:

(3) Consumatorul are la cunoștință faptul că are calitate de “consumator eligibil”, că nu este „consumator captiv” conform prevederilor legii insolvenței și că toate mențiunile referitoare la încetarea contractului se aplică și în condițiile deschiderii procedurii de insolvență.

(4) Furnizarea energiei electrice la locurile de consum se efectuează potrivit Avizului tehnic de racordare (**Anexa nr.2**) și Convenției de exploatare (**Anexa nr.3**).

**Art.3**

- (1) Contractul de furnizare a energiei electrice intra in vigoare la data semnarii si se încheie pe o perioada de 1 luna calendaristica („Perioada Initală”).
- (2) Contractul se va prelungi automat pe Perioade Contractuale succesive, egale cu Perioada Initală, dacă niciuna dintre părți nu își exprimă până pe data de 20 a fiecărei Perioade Contractuale pentru care a fost încheiat sau prelungit, intenția de încetare.

**CONDIȚII DE DESFAȘURARE A FURNIZĂRII****Art.4**

- (1) Cantitatea de energie electrică estimată ce urmează să fie cumpărată de către Consumator de la Furnizor este prevăzută în Anexa 4.
- (2) Consumatorul va plăti Furnizorului contravaloarea energiei electrice efectiv consumata/furnizata, la prețul stabilit în cadrul **Anexei 5**.
- (3) Consumatorul va plăti Furnizorului contravaloarea energiei reactive stabilită de operatorul de distribuție conform reglementărilor în vigoare, în baza valorilor comunicate de operatorul de distribuție.
- (4) Pentru diferențele dintre cantitatea de energie electrică contractată și cea efectiv furnizată ca urmare a instrucțiunilor și comenzilor operative emise de către operatorul de sistem, Consumatorul nu poate solicita Furnizorului plata de daune.
- (5) Energia electrică furnizată conform prevederilor prezentului contract este măsurată în conformitate cu „Codul de măsurare a energiei electrice” sau orice reglementare emisă de autoritatea competentă, în vigoare la momentul derulării contractului în punctele de măsurare stabilite de entitatea care realizează distribuția energiei electrice.

**Art.5**

- (1) Părțile vor respecta instrucțiunile și comenzile operative emise de către operatorul de transport și sistem în baza Codului tehnic al rețelei de transport și al regulamentului de programare și dispecerizare a SEN. Obligațiile ce revin fiecărei părți în baza prezentului contract nu pot fi invocate drept cauză a nerespectării Codului tehnic al rețelei de transport.
- (2) Furnizorul va realiza și va comunica pe toată durata contractului, datele necesare Operatorului Pieței de Energie Electrică și Operatorului Pieței de Echilibrare.
- (3) Părțile contractante vor respecta prevederile:
  - Avizului de racordare și Convenției de exploatare aferente locului de consum.
  - Contractelor de transport și distribuție aferente locului de consum.
  - Regulamentului de furnizare a energiei electrice la clienții finali.
  - Orice prevedere legală aplicabilă. **FACTURARE – MODALITĂȚI DE PLATĂ**

**Art.6 Contravaloare energie electrică**

- (1) Consumatorul va plăti Furnizorului contravaloarea energiei electrice la prețul prevazut în **Anexa 5** și în condițiile prezentului contract.
- (2) Pentru o lună de consum se vor emite două facturi după cum urmează:
  - O factură de avans 100% emisă pe data de 15 înaintea lunii de livrare. Termenul de scadența al acestei facturi este data de 30 înaintea lunii de livrare sau dacă aceasta dată nu este o zi lucrătoare, în ziua lucrătoare imediat anterioară;
  - În termen de 10 zile lucrătoare de la primirea datelor de la Operatorul de distributie, Furnizorul va emite către Consumator o factură de regularizarecare va conține valoarea energiei livrate și dacă este cazul și a energiei reactive consumate, precum si toate celelate tarife, taxe, etc. datorate de catre Consumator in temeiul prezentului contract. Termenul de scadență al acestei facturi este de 10 zile de la primirea facturii sau dacă aceasta dată nu este o zi lucrătoare, în ziua lucrătoare imediat anterioară.

În conformitate cu art. 319 din Codul Fiscal, părțile sunt de acord ca facturile să fie transmise doar la adresa de email a Consumatorului: \_\_\_\_\_, întrucât factura primită pe email și tipărită are valoare de factură originală și respectă în întregime cerințele acestui articol.

Plata oricărei sume facturate va fi efectuată în lei, prin transfer bancar în contul Vânzătorului. Ordinea stingerii obligațiilor de plată se face în următoarea ordine: penalități de întârziere, contravaloare servicii, contravaloarea energiei electrice.

Factura se consideră achitată de către Consumator la data înregistrării plății în contul bancar al Furnizorului, la data încasării unui eventual instrument bancar pus la dispoziție de consumator sau prin orice mod prevăzut expres în alte reglementări legate de plată, acceptate de Furnizor.

- (3) În cazul neachitării facturilor emise de Furnizor, până la termenul scadent înscris pe factura în conformitate cu alin (3), Consumatorul va plăti o penalitate de întârziere la plata egală cu 0,1% pentru fiecare zi de întârziere.

Pentru neplata penalităților de întârziere Furnizorul are aceleași drepturi ca cele pentru neonorarea obligațiilor contractuale.

- (4) În situația în care Consumatorul nu achită contravaloarea sumelor născute din contract, părțile sunt de acord că Furnizorul poate să dispună, cu respectarea prevederilor legale, operatorului de distribuție de la locul de consum, întreruperea energiei electrice prin deconectarea Consumatorului din punctele de racordare la instalațiile operatorului de distribuție. Cheltuielile pentru deconectare respectiv reconectare vor fi suportate de Consumator.
- (5) Reluarea furnizării energiei electrice după întreruperea prevăzută la alin. (5) se realizează în conformitate cu prevederile Standardului de performanță pentru serviciul de distribuție, după efectuarea plății integrale către Furnizor a facturilor, a penalităților datorate și a cheltuielilor ocazionate de întreruperea și reluarea furnizării.
- (6) Furnizorul poate condiționa reluarea alimentării cu energie electrică de constituirea de garanții. Valoarea garanției va fi cel puțin egală cu contravaloarea consumului de energie electrică aferentă ultimelor trei luni consecutive de consum. Garanțiile se vor constitui în forma solicitată de Furnizor.
- (7) Furnizorul poate solicita constituirea de garanții în cuantumul prevăzut la alineatul (7) și în condițiile în care: (i) Consumatorul întârzie plata facturilor de energie de 2 ori consecutiv ori de 3 ori pe perioada unui an contractual, (ii) figurează cu incidente de plată în Centrala Incidentelor de Plăți, (iii) se constată o deteriorare a situației financiare a Consumatorului.
- (8) În cazul în care Consumatorul nu efectuează în termen de 15 zile (termen considerat preaviz de reziliere) de la data comunicării preavizului de deconectare, plata integrală a facturii și penalităților datorate, Furnizorul poate considera reziliat contractul de furnizare a energiei electrice fără sesizarea instanțelor de judecată, urmând să recupereze sumele datorate conform dispozițiilor legale în vigoare.
- (9) În cazul în care Consumatorul nu constituie garanțiile menționate la pct. (7) și (8) în forma și cuantumul solicitat, în termen de 15 zile de la solicitarea Furnizorului, Furnizorul poate:
- să dispună, cu respectarea prevederilor legale operatorului de distribuție de la locul de consum, întreruperea energiei electrice prin deconectarea Consumatorului din punctele de racordare la instalațiile operatorului de distribuție. Cheltuielile pentru deconectare respectiv reconectare vor fi suportate de Consumator și
  - poate considera reziliat contractul de furnizare a energiei electrice prin transmiterea unei notificări de reziliere unilaterale fără îndeplinirea vreunei altei proceduri și fără sesizarea instanțelor de judecată, urmând să recupereze sumele datorate conform dispozițiilor legale în vigoare.

#### **Art .7 Contravaloare Certificate verzi**

- (1) În factura precizată la articolul 6, alineatul 2 se vor factura și certificatele verzi corespunzătoare cotei obligatorii estimate de către ANRE pentru perioada de facturare (contravaloarea certificatelor verzi va fi evidențiată distinct în factură cu menționarea temeiului legal), la prețul de achiziție al Furnizorului.

- (2) Factura lunară și cea de regularizare anuală precizate la punctele (1), (3) ale acestui articol, se emit în conformitate cu Legea 220/2008, cu modificările și completările ulterioare. Modificările cotelor sau ale prețurilor medii ponderate se vor reflecta în valoarea certificatelor verzi facturate fără a fi necesară adiționarea prezentului contract.
- (3) După stabilirea de către ANRE a valorii definitive a certificatelor verzi pentru anul anterior (ex: în 2021 pentru 2020) Furnizorul va întocmi o factură de regularizare anuală între valoarea stabilită de către ANRE și valoarea estimată facturată în conformitate cu articolul 7.1

Sumele astfel stabilite vor fi achitate de Consumator în termen de 15 zile de la emiterea facturii de către Furnizor sau vor fi remise de către Furnizor, Consumatorului în același termen.

Obligația de plată a facturii de regularizare a certificatelor verzi este o obligație legală și subzistă încetării prezentului contract. Consumatorul este obligat la plata facturii de regularizare chiar dacă prezentul contract a încetat, indiferent de motivele care au dus la încetare. **Art.8 Contravaloare servicii conexe**

- (1) Consumatorul este obligat să achite contravaloarea serviciilor conexe serviciului de furnizare a energiei electrice în cazul prestării unor servicii complementare (ex: citiri contoare/deconectări/reconectări la cererea Consumatorului sau pentru neplata sumelor rezultate din contract, etc.).

### **Art. 9 Contestare facturi**

În situația în care o sumă facturată de către Furnizor este contestată integral sau în parte de către Consumator, plata sumei necontestate se va efectua de către Consumator până în ziua limită de plată prevăzută la Art.6 alin. (2). Contestarea se va transmite în scris, în termen de 5 zile de la primirea facturii. Pentru sumele contestate, dar stabilite ulterior pe cale amiabilă sau de către instanța competentă ca fiind datorate de către Consumator, acesta va plăti penalități calculate potrivit art. 6 alin.(4).

Părțile convin că oricare din sumele facturate de către Furnizor în cadrul și în legătură cu prezentul contract, va putea fi recuperată de la Consumator în termen de 3 ani de la data scadentă a fiecărei obligații de plată.

### **Art.10 Procedură regularizare sume în cazul încetării contractului anterior perioadei contractuale**

- (1) În cazul încetării contractului, indiferent de motiv, inclusiv încetarea contractului din inițiativa Consumatorului ca urmare a schimbării furnizorului, în termen de 3 zile din ziua notificării încetării/denușării/rezilierii, Furnizorul va emite o factură, care va avea scadența în termen de 3 zile calendaristice de la data emiterii acestei facturi. Această factură va cuprinde:
  - contravaloarea avansului pentru consumul prognozat conform **Anexa 5**, pentru întreaga perioadă rămasă și nefacturată până la data propusă pentru încetarea contractului;
  - contravaloarea certificatelor verzi calculată în conformitate cu legea 220/2008, privind cota anuală obligatorie de certificate verzi valabile la data notificării denușării, pentru perioada rămasă de facturată;
  - avans pentru regularizarea valorii certificatelor verzi;
  - contravaloarea daunelor pentru denușarea sau rezilierea contractului din culpa Consumatorului.
- (2) După finalizarea ultimei luni de consum, Furnizorul va emite o factură de decont final față de sumele stabilite în avans. Plata eventualelor diferențe se va face de către Furnizor sau Consumator în termen de 5 zile de la primirea acesteia.
- (3) În cazul încetării relațiilor contractuale înainte să se cunoască valoarea stabilită de ANRE ca obligație de plată a certificatelor verzi, se va întocmi o factură de regularizare pentru energia electrică furnizată pe perioada contractului și pentru o suma cu titlu de avans pentru regularizarea valorii certificatelor verzi.

Avansul astfel convenit se va determina în baza următorului algoritm de calcul:

$$A_{CVRR} = K_{CV} * C_{CVE} * E_{CR} * P_{MCVANRE} - V_{CVFAC} \quad [lei], \text{ unde:}$$

$A_{CVRR}$  = valoarea avansului de regularizare a valorii certificatelor verzi la încetarea contractului.

$K_{CV}$  = coeficient estimat de asigurare la risc de prognoză, exprimat ca raport între cota finală de achiziție de certificate verzi impusă Furnizorului pentru anul de consum și cota estimată de achiziție de certificate verzi publicată de către ANRE pentru anul de consum.

$C_{CVE}$  = cota estimată de achiziție de certificate verzi publicată de către ANRE pentru anul de consum [certificate verzi/MWh].

$E_{CR}$  = energie consumată în anul curent (an de consum) până la data rezilierii prezentului contract [MWh].

$P_{MCVANRE}$  = prețului maxim de tranzacționare al certificatelor verzi publicat de către ANRE pentru anul curent.

$V_{CVFAC}$  = suma tuturor valorilor certificatelor verzi facturate pentru anul curent [lei].

- (4) Încetarea prezentului contract înainte de stabilirea contravalorii certificatelor verzi nu exonerează părțile contractante de obligațiile financiare generate de regularizarea acestora.

Factura de regularizare a certificatelor verzi are același regim cu facturile de energie electrică și este scadentă în termen de 5 zile de la emitere.

- (5) Deasemenea Furnizorul va emite factura aferentă daunelor datorate de Consumator pentru denunțarea sau rezilierea contractului care va avea aceeași scadență ca factura emisă la pct. (1).
- (6) Dacă în urma regularizării, Furnizorul urmează să remită Consumatorului parte din avansul calculat conform alineatului 3, acesta poate compensa sumele astfel datorate cu orice altă sumă datorată de Consumator în temeiul prezentului contract **Art.11 Obligații și garanții.**

- (1) Părțile se obligă una față de cealaltă să dețină, pe parcursul derulării contractului, toate aprobările necesare fiecăreia pentru executarea obligațiilor cuprinse în prezentul contract, conformându-se în același timp tuturor cerințelor legale.

- (2) Părțile garantează una celeilalte că prezentul contract reprezintă o obligație validă, legală, opozabilă în justiție în termenii acestui contract.

- (3) Părțile se obligă una față de cealaltă să asigure accesul, conform legii, la toate informațiile, documentațiile și datele necesare bunei derulări a contractului și care sunt accesibile conform reglementărilor în vigoare tuturor autorităților statului, instituțiilor financiar-bancare, consultantilor și contractanților. **DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR Art.12 Obligațiile Furnizorului:**

- a) să dețină licența de furnizare a energiei electrice și să respecte prevederile acesteia;
- b) să încheie cu prestatorul serviciului de distribuție contractul pentru distribuția energiei electrice;
- c) să respecte prevederile reglementărilor în vigoare, în relația cu beneficiarii săi;
- d) să îi notifice Consumatorului, într-un mod transparent și ușor de înțeles, orice modificare a prețului de furnizare, precum și motivele și condițiile prelabile ale modificării și sfera de aplicare a acesteia, în mod direct și în timp util, cu cel puțin 30 zile, înainte de intrarea în vigoare a modificării
- e) să asigure continuitatea în alimentare în limitele nivelului de siguranță prin intermediul OR conform **Anexei 6**, dacă au fost executate integral lucrările prevăzute în avizul tehnic de racordare;
- f) să îl reprezinte pe Consumator, în baza mandatului primit de la acesta, în raporturile cu distribuitorul și să solicite acestuia remedierea defecțiunilor și a deranjamentelor, precum și despagubiri pentru aceste situații.
- g) să comunice Consumatorului informațiile primite de la distribuitor în legătura cu data întreruperilor programate;
- h) să ia solicitate operatorului de rețea întrerupere energiei electrice în cazul unor defecțiuni în instalația clientului, la cererea acestuia;
- i) să intermedieze, la cererea Consumatorului prin contractul de distribuție, accesul delegatului Consumatorului la grupurile de măsurare/contoare, atunci când acestea sunt montate în incinte controlate de prestatorul serviciului de distribuție;
- j) să verifice în cel mai scurt timp sesizările Consumatorului (sau ale Consumatorilor reprezentați de acesta) și să răspundă în termen legal tuturor reclamațiilor și sesizărilor scrise ale acestuia, conform reglementărilor în vigoare;
- k) să asigure puterea minimă tehnologică în regim de limitare sau de restricții, precizată în Avizul Tehnic de Racordare;

- l) să ia măsuri de deconectare a Consumatorului la dispoziția Operatorului de transport și de sistem, în scopul prevenirii sau lichidării unor avarii în SEN;
- m) să aibă acces la grupurile de măsurare/contoare în vederea decontării, dacă acestea se află în incinta și/sau în întreținerea Consumatorului.
- n) să inițieze modificarea și completarea contractului de furnizare a energiei electrice sau a anexelor la acesta ori de câte ori apar elemente noi, inclusiv prin acte adiționale, atunci când consideră necesară detalierea, completarea sau introducerea unor clauze noi;
- o) să factureze Consumatorului energia electrică și puterea la tarifele contractate;

Pentru întreruperile în distribuția energiei electrice care depășesc timpul maxim de restabilire a alimentării prevăzut în Contractul pentru serviciul de distribuție a energiei electrice încheiat între Distribuitor și Furnizor pentru locurile de consum ale Consumatorului și ale caror cauze s-au identificat a fi din culpa prestatorului serviciului de distribuție, acesta din urmă va plăti Consumatorului despăgubiri pentru daunele dovedite conform prevederilor legale aplicabile.

Analizarea sesizărilor și stabilirea valorii despăgubirilor se face conform prevederilor unor proceduri elaborate de prestatorul serviciului de distribuție, care se aproba de Autoritatea competentă.

Atunci când contractul de rețea este încheiat de Furnizor, acesta asigură legătura între clientul final și OR, privind serviciul de rețea.

### **Art.13 Drepturile Furnizorului:**

- a) să încaseze la termenele stabilite contravaloarea cantităților de energie vândută a certificatelor verzi și a oricăror alte sume prevăzute în prezentul contract sau stabilite de legislația în vigoare;
- b) să întrerupă furnizarea energiei electrice în condițiile nerespectării de către Consumator a clauzelor contractuale, în conformitate cu legislația în vigoare și procedurii prevăzute la **Anexa 6** (Procedura de deconectare);
- c) să aibă acces în incinta Consumatorului, pentru verificarea instalației de alimentare și utilizare a energiei electrice, a grupurilor de măsurare și a respectării prevederilor contractuale, accesul se va efectua în prezența delegatului împuternicit al Consumatorului;
- d) în regim de limitări și restricții, atunci când este deficit de putere și/sau energie în S.E.N., să aplice Consumatorului, cu înștiințare prealabilă, tranșele de limitare a puterii prevăzute în anexă la contractul de distribuție, iar la ordinul dispecerului energetic, să ia măsuri de deconectare a Consumatorului, în scopul prevenirii sau lichidării unor avarii în S.E.N. Aceste măsuri se aplică conform standardului de performanță. Se va prezenta Consumatorului Ordinul dispecerului energetic;
- e) să solicite clienților rău platnici constituirea unor garanții financiare. Valoarea garanției financiare va fi corelată cu valoarea energiei livrate timp de 90 de zile;
- f) să emită facturi de recalculare a consumului de energie electrică, stabilit și comunicat de operatorul de distribuție, în caz de defecțiuni ale echipamentelor de măsurare;
- g) să emită facturi de regularizare a contravalorii certificatelor verzi atât în timpul derulării contractului cât și după încetarea acestuia;
- h) orice alte drepturi prevăzute de legislația în vigoare.
- i) Sa propuna modificari ale conditiilor contractuale

**Drepturile si obligatiile Furnizorului se completeaza cu prevederile legislatiei incidente.**

### **Art.14 Obligațiile Consumatorului**

- a) să achite integral și la termen toate facturilor emise de Furnizor, în condițiile prevăzute în contract;
- b) să respecte normele tehnice în vigoare și să nu intervină în nici un fel la instalația de alimentare;
- c) să comunice în scris Furnizorului și prestatorului serviciului de distribuție orice modificare a elementelor care au stat la baza întocmirii contractului, în caz contrar rămânând total răspunzător;



- d) să permită prestatorului serviciului de distribuție, la solicitarea acestuia, întreruperea planificată a serviciului de distribuție a energiei electrice pentru întreținere, revizii și reparații executate în instalațiile acestuia;
- e) să se conformeze dispozițiilor prestatorului serviciului de distribuție și să reducă la nivelul stabilit consumul în situații de restricții sau limitări;
- f) să asigure prin soluții proprii, tehnologice și/sau energetice, evitarea unor efecte deosebite la întreruperea alimentării cu energie electrică din S.E.N., în cazul în care există echipamente sau instalații la care întreruperea alimentării cu energie electrică peste o durată critică mai mică decât cea corespunzătoare nivelului de siguranță poate produce incendii, accidente umane, explozii, deteriorări de utilaje etc.
- g) să nu modifice valorile parametrilor de protecție și de reglaj stabilite cu OR;
- h) să ia măsuri de evitare a supracompensării energiei reactive;
- i) să suporte orice consecințe asupra subConsumatorilor ce decurg din restricționarea sau din întreruperea furnizării energiei electrice către subConsumatori ca urmare a nerespectării prevederilor prezentului contract, inclusiv în cazul neplății energiei electrice;
- j) să suporte costul remedierii defecțiunilor produse în instalațiile OR din vina Consumatorului, al contravalorii justificate a pagubelor produse OR și altor Consumatori, inclusiv prin nelivrarea energiei electrice;
- k) să comunice Furnizorului în scris, în termen de 10 zile, pierderea calității de deținător al spațiului pentru care a fost încheiat prezentul contract;
- l) să răspundă solicitărilor de actualizare a contractului sau a anexelor specifice formulate de Furnizor;
- m) să notifice Furnizorul în maxim 10 zile de la deschiderea procedurii insolvenței împotriva sa;
- n) să mandateze Furnizorul să îl reprezinte în vederea încheierii în numele și pe seama sa a contractelor reglementate cu OD și OTS;
- o) orice alte obligații prevăzute de legislația în vigoare.

#### **Art.15 Drepturile Consumatorului**

- a) să cumpere energie electrică în conformitate cu prevederile prezentului contract;
- b) să solicite Furnizorului și prestatorului serviciului de distribuție modificarea și completarea prezentului contract și a anexelor la acesta sau să inițieze acte adiționale la contract, atunci când apar elemente noi sau când consideră necesară detalierea ori completarea unor clauze contractuale;
- c) să îi fie notificate de către Furnizor, într-un mod transparent și ușor de înțeles, orice modificare a prețului de furnizare, precum și motivele și condițiile prelabile ale modificării și sfera de aplicare a acesteia, în mod direct și în timp util, cu cel puțin 14 zile, înainte de intrarea în vigoare a modificării
- d) să beneficieze contra cost de serviciile Furnizorului, în condițiile negocierii unor contracte pentru prestări de servicii energetice, conform prevederilor legale;
- e) să aibă acces la grupurile de măsurare/contoare în vederea decontării, chiar dacă acestea se află în incinta OR;
- f) să anunțe cu cel puțin 60 de zile înainte intenția de vânzare și/inchiriere a locațiilor de la punctele de lucru sau orice altă tranzacție de orice natură în urma căreia pierde dreptul de folosință asupra locurilor de consum; în caz contrar se obligă să plătească cu titlu de daune contravaloarea consumului înregistrat la respectivele locuri de consum
- g) să racordeze la instalațiile proprii, cu avizul scris al Furnizorului și al operatorului de distribuție, în condiții legale, Consumatori de energie electrică (subConsumatori);
- h) să solicite Furnizorului/OR măsuri pentru remedierea defecțiunilor și a deranjamentelor survenite la instalațiile de distribuție, în cazul în care Furnizorul a încheiat contracte de distribuție și de transport în numele Consumatorului;
- i) să verifice respectarea prevederilor prezentului contract, în prezența delegatului împuternicit al Furnizorului;

- j) să denunțe prezentul contract în condițiile precizate în prezentul contract și actele normative incidente;

Drepturile și obligațiile consumatorului se completează cu prevederile actelor normative incidente în piața de energie

## **RĂSPUNDEREA CONTRACTUALĂ**

### **Art. 16**

- (1) Pentru neexecutarea, în totalitate sau în parte, a obligațiilor prevăzute în prezentul contract, părțile se supun și răspund conform prevederilor prezentului contract, Codului civil și ale actelor normative în vigoare.
- (2) În cazul disputelor pe piața cu amănuntul apărute în derularea contractului de furnizare a energiei electrice, dacă părțile nu ajung la o înțelegere, acestea se pot adresa ANRE în vederea declanșării procesului de soluționare la nivelul acesteia, conform prevederilor Regulamentului privind organizarea și funcționarea comisiei pentru soluționarea disputelor pe piața angro și cu amănuntul apărute între participanții la piața de energie electrică și gaze naturale în vigoare.

### **Răspunderea Furnizorului/Operatorului de Rețea**

- (1) Pentru nerespectarea de către Operatorul de rețea a indicatorilor de calitate privind continuitatea alimentării și calitatea tensiunii prevăzuți în contractele de rețea și în standardul de performanță aferent serviciului de rețea, Clientul final are dreptul să primească despăgubiri în condițiile prezentului contract și a legislației incidente.
- (2) Despăgubirile conform prezentei secțiuni se plătesc la cererea clientului final/Furnizorului, dacă în urma investigației efectuate de către Operatorul de Rețea și Furnizor se constată existența prejudiciului și culpa Furnizorului/Operatorului de Rețea.
- (3) Despăgubirea nu va depăși, per întreruperi și în limita prejudiciului suferit de Consumator, contravaloarea energiei electrice furnizate în cursul unei zile medii, ziua medie fiind stabilită pe baza ultimei citiri. Pentru întreruperile din aceeași zi, suma despăgubirilor nu va depăși de două ori contravaloarea energiei electrice furnizate în cursul unei zile medii.
- (4) Neîndeplinirea de către Consumator a obligațiilor prevăzute în prezentul contract determină, implicit, riscul Consumatorului de a primi o despăgubire limitată.
- (5) Furnizorul este exonerat de răspundere pentru creșterea tensiunii peste limitele prevăzute în reglementările în vigoare, în cazul în care abaterile au avut drept cauză livrarea de putere reactivă de către Consumator în rețelele OD fără ca acesta din urmă să fi aprobat acest regim.
- (6) Furnizorul nu răspunde față de Consumator pentru întreruperea furnizării energiei electrice sau pentru calitatea energiei electrice furnizate, în cazul unor calamități sau al unor fenomene ale naturii care au avut o intensitate mai mare decât cele prevăzute în prescripțiile de proiectare.
- (7) De asemenea, Furnizorul nu răspunde pentru întreruperile cauzate de Consumator, inclusiv în cazul sistării furnizării energiei electrice și rezilierii contractului.
- (8) Furnizorul/Operatorul de Rețea nu răspunde pentru daune, dacă întreruperea furnizării energiei electrice sau calitatea necorespunzătoare a energiei electrice se datorează următoarelor cauze:
  - a) cazul de forță majoră;
  - b) daunele sunt cauzate de întreruperi planificate notificate conform standardului de performanță pentru serviciul de distribuție/transport;
  - c) daunele sunt cauzate de întreruperi în situații excepționale, dacă OR și Furnizorul au acționat în conformitate cu prevederile reglementărilor în vigoare pentru astfel de situații.
- (9) Neîndeplinirea oricărei din obligațiile contractuale sau legale de către Consumator, poate atrage sistarea furnizării energiei electrice la locul de consum și rezilierea prezentului contract de furnizare a energiei electrice fără a fi atrasă răspunderea Furnizorului din prezentul contract. **Răspunderea Consumatorului**

16.5. Consumatorul va plăti despăgubiri pentru pagubele dovedite produse Furnizorului/OD sau altor Consumatori ca urmare a funcționării necorespunzătoare a echipamentelor sau a instalațiilor proprii ori a acțiunii personalului propriu.

16.6. (1) În situațiile când Furnizorul, alți Consumatori sau subConsumatori pretind despăgubiri Consumatorului și pentru care s-au înregistrat sesizări scrise din partea acestora, acestea vor fi analizate de către Consumator și părțile reclamante.

(2) Termenul de depunere a sesizării scrise de către Furnizor/alți Consumatori/ subConsumatori este de maxim 5 zile lucrătoare de la data producerii incidentului reclamat.

(3) Sesizarea va fi însoțită de documente justificative din care să rezulte cu certitudine cele reclamate, inclusiv prejudiciul realizat și modul de acționare al personalului propriu pentru limitarea incidentului reclamat.

16.7. (1) Consumatorul este obligat să efectueze împreună cu Furnizorul, alți Consumatori sau subConsumatori analiza incidentului reclamat în cel mult 10 zile lucrătoare de la primirea sesizării.

(2) Furnizorul, alți Consumatori sau subConsumatori vor pune la dispoziția Consumatorului toate datele legate de incident și care sunt necesare pentru susținerea sesizării.

## **MODIFICAREA CIRCUMSTANȚELOR**

### **Art.17**

(1) În sensul prezentului contract, prin “*modificare de circumstanțe*” se înțelege apariția unor evenimente sau circumstanțe (care includ, fără a se limita la: evenimente de natură economică, tehnică, de reglementare sau juridică, intrarea în vigoare a unor legi/reglementări sau stări/situații care nu au fost avute în vedere la încheierea contractului, precum și modificarea/abrogarea celor existente care au legătură directă sau indirectă cu piața de energie, ulterior încheierii prezentului contract) cu efecte economice sau juridice care se află în afara controlului părților.

(2) Modificarea de circumstanțe poate include, fără a se limita la: introducerea unor noi impozite sau taxe, o schimbare a modalităților de impunere, taxare sau formarea prețurilor pe piața de energie, o majorare/diminuare a oricăroră dintre impozitele și taxele existente ori o schimbare a metodologiei avute în vedere la data încheierii prezentului Contract, privind fundamentarea sau recomandarea și/sau aplicarea elementelor utilizate la stabilirea/acceptarea Prețului de bază, modificarea legislației certificatelor verzi, etc.

(3) Invocarea modificării de circumstanțe se face prin notificare scrisă.

(4) Prevederile contractuale întemeiate pe dispoziții ale actelor normative se modifică de drept de la data intrării în vigoare a modificării actelor normative respective; în acest caz, Vânzătorul are obligația să notifice Cumpărătorului modificările intervenite. În cazul modificării tarifelor reglementate, notificarea se consideră efectuată prin înscrierea acestor modificări pe factură reprezentând contravaloarea serviciului de energie electrică. Valoarea TVA și a accizei se vor actualiza automat, în conformitate cu legislația în vigoare.

(5) Prețul de bază și prețul de contract se pot modifica în situațiile în care elementele de mai jos, vor suferi modificări:

- a. Tariful de transport (compus din taxa de introducere a energiei în rețea “TG” și taxa de extragere a energiei din rețea „TL” );
- b. Tariful pentru serviciul de sistem;
- c. Tariful pentru administrare piață;
- d. Tarifele de distribuție;
- e. Tarif contribuție cogenerare înaltă eficiență;
- f. Certificate verzi.

Creșterea/scăderea prețului de contract către Consumator se va corecta cu noile valori reglementate. Aceste modificări se vor aduce la cunoștința Consumatorului, împreună cu cadrul legal care le stipulează și se vor actualiza automat, în conformitate cu legislația în vigoare.

(6) Dacă pe perioada derulării contractului și aplicării măsurilor de plafonare a pretului contractual, Furnizorul va fi în situația de a suporta parțial costurile contractului înregistrând pierderi din derulare a contractului datorate prevederilor legale (respectiv pretul de achiziție al energiei electrice de către Furnizor va fi mai mare decât valoarea decontată de statul român), Furnizorul va notifica acest fapt Consumatorului, iar Consumatorul este de acord să gasească de comun acord cu Furnizorul o soluție pentru depășirea situației

mentionate. In cazul in care, in termenul de 9 zile de la primirea notificarii mai sus mentionata, partile desi au negociat cu buna credinta nu cad de acord asupra noilor conditii de furnizare a energiei electrice, contractul va inceta de plin drept, fara indeplinirea niciunei alte proceduri si fara interventia instantei de judecata la expirarea unui termen de 21 de zile calendaristice de la data finalizarii negocierilor.

- (7) Pe perioada derularii contractului, oricare dintre parti care justifica solicitarea, poate solicita in scris, renegocierea conditiilor contractuale. In cazul in care, in termenul de renegociere de 9 zile de la primirea notificarii de renegociere, partile nu stabilesc noile conditii de furnizare energie electrica, contractul inceteaza de plin drept, fara indeplinirea niciunei alte proceduri si fara interventia instantei de judecata dupa trecerea a 21 de zile calendaristice de la expirarea termenului de renegociere. **ÎNCETAREA CONTRACTULUI**

**Art.18** Contractul de furnizare a energiei electrice încetează în următoarele cazuri: a)

expirarea termenului contractual;

b) acordul de voință al părților contractante;

c) denunțarea din initiativa Consumatorului;

d) reziliere.

#### **Art. 19 Denunțarea**

- (1) Denunțarea Contractului din initiativa Consumatorului, indiferent de motivul denuntarii, se poate face cu notificarea prealabilă în scris a celeilalte Parti, cu cel puțin 21 de zile calendaristice inainte de data denuntarii efective a Contractului.
- (2) Încetarea contractului de furnizare prin denunțare unilaterală de către clientul final nu are niciun efect asupra obligațiilor decurgând din executarea contractului până la momentul încetării acestuia.
- (3) Incetarea contractul in conditiile pierderii dreptului de folosinta asupra locatiilor de la locurile de consum este asimilata din punct de vedere al compensatiilor datorate de catre Consumator cu denunțarea Contractului
- (4) În cazul în care Consumatorul solicită denunțarea Contractului:
- a) toate sumele facturate de Furnizor și care nu sunt scadente la data notificării de denunțare, devin exigibile anticipat. Noua scadență a tuturor facturilor emise, inclusiv factura de compensații este convenit de părți în mod expres a fi de 3 zile de la data notificării de denunțare transmisă de către Consumator;
- b) Furnizorul va emite și va transmite factura de regularizare pentru energia electrică furnizată pe perioada contractului și pentru o sumă cu titlu de avans pentru regularizarea valorii certificatelor verzi conform art. 10 din prezentul contract;

Factura astfel emisă este scadentă în termen de 3 zile calendaristice de la data emiterii și va fi însoțită de o notificare de sold cu mențiuni privind achitarea debitelor restante.

În cazul în care Consumatorul achită sumele devenite scadente conform prevederilor pct. a) și b) în termen de 10 zile de la data scadenței, Furnizorul nu va percepe penalități de întârziere, fără ca această perioadă de 10 zile să semnifice modificarea scadenței și fără fi afectate orice alt drept sau măsură a Furnizorului pentru neplată la scadență a sumelor datorate de către Consumator.

#### **Art.20 Rezilierea**

- (1) Rezilierea prezentului contract din inițiativa Furnizorului, fără intervenția instanței, se poate face în următoarele cazuri:
- a. nerespectarea obligației de constituire a garanțiilor;
- b. neplata integrală și la termen a tuturor și oricărei sume datorate de către Consumator conform prezentului contract sau prevederilor contractuale;
- c. în alte cazuri prevăzute de reglementările legale în vigoare;
- d. pierderea de către Consumator a dreptului de a folosi imobilul de la locul de consum;
- e. în caz de consum fraudulos de energie electrică.

### Prin consum fraudulos se înțelege:

- conectarea oricărui receptor sau a instalației de utilizare înainte de grupul de măsurare;
  - orice intervenție în instalația electrică ce afectează funcționarea corectă a grupului de măsurare;
- (2) Rezilierea contractului în cazurile prevazute la lit. a) și b) are loc după îndeplinirea termenului de 15 zile (preaviz de reziliere) menționate la art. 6 alin (2), respectiv (10) fără a mai fi necesară îndeplinirea altei proceduri dacă în acest termen Consumatorul nu își îndeplinește obligațiile de plată, respectiv de depunere a garanției.
- (3) Rezilierea contractului în cazurile prevazute la lit. d) are în urma notificării de către Furnizor a rezilierii cu respectarea unui preaviz de 5 zile. Prevederile art 19 alin 3 devin incidente **Art.21 Forța majoră**
- (1) Părțile sunt exonerate de orice răspundere pentru neîndeplinirea în totalitate sau în parte a obligațiilor ce decurg din acest contract, dacă aceasta este rezultatul acțiunii forței majore. Circumstanțele de forță majoră sunt acelea care pot apărea în cursul executării prezentului contract, în urma producerii unor evenimente extraordinare care nu au putut fi luate în considerare de părți la încheierea contractului și care sunt în mod rezonabil în afara voinței și controlului părților.
- (2) Partea care invocă forța majoră trebuie să notifice acest lucru în scris celeilalte părți în termen de 48 de ore de la apariția acesteia, cu confirmarea organului competent de la locul producerii evenimentului ce constituie forță majoră.
- (3) Neîndeplinirea obligației de comunicare a forței majore nu înlătură efectul exonerator de răspundere al acesteia, dar antrenează obligația părții care o invocă de a repara pagubele cauzate părții contractante prin faptul necomunicării.

### **CONFIDENȚIALITATEA**

#### **Art.22**

**Părțile** se obligă una față de cealaltă să obțină și să păstreze, pe toată durata contractului, toate aprobările necesare fiecăreia pentru exercitarea obligațiilor cuprinse în acest contract, conformându-se în același timp tuturor cerințelor legale.

**Părțile** nu vor transmite informațiile confidențiale obținute în cadrul prezentului contract unor persoane neautorizate să primească astfel de informații. Fac excepție cazurile când:

- a. se dispune de consimțământul scris al părții ale cărei interese pot fi afectate de diseminarea informației, b. informația este deja publică,
- c. partea este obligată sau are permisiunea de a divulga informația în scopul respectării unui ordin sau a unei decizii a Autorității competente ori a unei legi în vigoare,
- d. informația trebuie transmisă în cursul îndeplinirii normale a activităților care constituie obiectul contractului sau comunicată către instituții bancare.

### **CESIUNEA**

**Art.23** Furnizorul va putea cesiona unui terț, drepturile de creanță ale sale rezultate din sau în legatura cu Contractul.

### **LITIGII**

**Art.24** Litigiile decurgând din interpretarea și/sau executarea prezentului contract, care nu pot fi rezolvate pe cale amiabilă, vor fi supuse spre soluționare instanței judecătorești competente din București, conform înțelegerii părților.

**Art.25** - *Anexele nr. 1, 2 (Aviz Tehnic de racordare), 3 (Convenția de exploatare), 4, 5, 6, 7 și 8* fac parte integrantă din prezentul contract.

Prezentul contract a fost încheiat la data de \_\_\_\_\_ în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte contractantă și își va produce efectele începând cu data de \_\_\_\_\_, ora 00.00 condiționat de intrarea în vigoare a contractelor conexe de transport și distribuție.

**Furnizor,**

**EYE MALL S.R.L.**

**Director General Adj.**

**George Mihai**

**Departament Juridic**

**Departament Financiar**

**Consumator,**

\_\_\_\_\_

**Administrator/Director General**

\_\_\_\_\_

1. **Autoritate competentă** - Autoritatea Națională de Reglementare în domeniul Energiei (ANRE).
2. **Aviz tehnic de racordare** - aviz scris valabil numai pentru un anumit amplasament, care se emite de către operatorul de rețea la cererea unui Consumator, asupra posibilităților și condițiilor de racordare la rețeaua electrică, în vederea satisfacerii cerințelor Consumatorului prevăzute la solicitarea avizului.
3. **Calitate a energiei electrice** - totalitatea caracteristicilor energiei electrice referitoare la frecvența tensiunii, amplitudinea și variația tensiunii, goluri de tensiune, nesimetria tensiunii pe cele trei faze, flicker, armonici și interarmonici, supratensiuni temporare și tranzitorii.
4. **Calitate comercială a furnizării** - însușire asociată relațiilor care se stabilesc între un Furnizor și Clienții săi în legătură cu pachetul de servicii aferent furnizării.
5. **Certificat verde** - titlul ce atestă producerea din surse regenerabile de energie a unei cantități de energie electrică. Certificatul se poate tranzacționa, distinct de cantitatea de energie electrică pe care acesta o reprezintă, pe o piață organizată, în condițiile legii.
6. **Consumator de energie electrică** - persoană fizică sau juridică care cumpără energie electrică pentru consumul propriu și eventual, pentru un subConsumator racordat în condițiile legii la instalațiile sale.
7. **Consumator eligibil** - Consumatorul care are dreptul și poate să își aleagă Furnizorul și să contracteze direct cu acesta energia electrică necesară, având acces la rețelele de transport și/ sau de distribuție;
8. **Convenție de exploatare** - act juridic încheiat între operatorul de rețea și un Consumator prin care se precizează aspecte legate de delimitarea instalațiilor, realizarea conducerii operative prin dispecer, condiții de exploatare și întreținere reciprocă a instalațiilor, reglajul protecțiilor, executarea manevrelor, intervenții în caz de incidente etc.
9. **Contribuția pentru cogenerarea de înaltă eficiență** - tarif unitar, exprimat în lei/kWh, plătit lunar de fiecare Consumator de energie electrică și de Furnizorii care livrează energie electrică la export, în vederea creării resurselor necesare aplicării schemei de sprijin.
10. **Energie contractată** - cantitatea de energie electrică pe care un Consumator o solicită Furnizorului pentru următoarea perioadă de consum/facturare.
11. **Factor de putere utilizat la facturarea energiei electrice** - raportul dintre energia electrică activă și energia electrică aparentă tranzitate printr-un punct de măsurare într-un anumit interval de timp.
12. **Furnizare de energie electrică** - activitatea de comercializare a energiei electrice la Consumator, reprezentând un pachet de servicii care include:
  - a) intermedierea relației Consumatorului cu operatorul de rețea;
  - b) contractarea cantității energiei electrice și a puterii acesteia;
  - c) stabilirea prin contract a tarifului/ prețului energiei electrice furnizate;
  - d) facturarea energiei electrice;
  - e) informarea Consumatorilor privind modificarea cadrului legislativ aplicabil;
  - f) răspunsul la scrisorile Consumatorilor prin care se solicită informații;
  - g) preluarea și soluționarea solicitărilor telefonice;
  - h) notificarea Consumatorilor privind eventuale plăți pentru abateri de la calitate ca efect al Standardului de performanță pentru serviciul de furnizare sau al contractelor;
  - i) notificarea Consumatorilor asupra întreruperilor programate;
  - j) programarea și efectuarea de audiențe;
  - k) investigarea reclamațiilor Consumatorilor;

l) investigarea cererilor de despăgubiri;

m) servicii speciale pentru Consumatorii vulnerabili.

13. **Grup de măsurare a energiei electrice** - ansamblu format din transformatoarele de măsurare și contorul de energie electrică precum și toate elementele intermediare care constituie circuitele de măsurare ale energiei electrice, inclusiv elementele de securizare.
14. **Interval de citire** - interval de timp între două citiri consecutive ale indicațiilor grupului de măsurare pentru determinarea consumului de energie electrică corespunzător aceluși interval.
15. **Interval de decontare** - intervalul de timp pentru care se realizează în piața angro de energie electrică balanța de energie și se stabilesc cantitățile de energie tranzacționate de participanții la piață. De regulă intervalul de decontare este ora.
16. **Întrerupere în alimentarea cu energie electrică** - situația în care tensiunea efectivă în punctul de delimitare devine mai mică decât 1% din tensiunea nominală a rețelei în punctul respectiv.
17. **Loc de consum** - incintă sau zonă în care sunt amplasate instalațiile de utilizare ale unui Consumator, inclusiv ale subConsumatorilor săi, unde se consumă energie electrică furnizată prin una sau mai multe instalații de racordare. Un Consumator poate avea unul sau mai multe locuri de consum al energiei electrice.
18. **Normativ de deconectări manuale (Normativ DM)** - document emis de operatorii de rețea care cuprinde Consumatorii grupați pe tranșe de deconectare și puterile deconectate și se aplică în situații excepționale apărute în funcționarea SEN, situații care necesită reducerea consumului de energie electrică pe zone de rețea sau la nivelul SEN.
19. **Normativ de limitări** - document emis de operatorii de rețea care cuprinde Consumatorii grupați pe tranșe de limitare și valorile reducerilor de puteri ale acestor Consumatori și se aplică în cazul penuriei naționale de combustibil sau în alte situații excepționale caracterizate prin deficite de putere/energie electrică în SEN.
20. **Operator de distribuție (OD)** - persoana juridică, titulară a unei licențe de distribuție, care deține, exploatează, întreține modernizează și dezvoltă o rețea electrică de distribuție (similar, distribuitor).
21. **Operator de rețea (OR)** - operatorul de transport și de sistem sau operatorul de distribuție.
22. **Operator de măsurare a energiei electrice** - agent economic care administrează și operează un sistem de măsurare a energiei electrice.
23. **Operator de transport și de sistem (OTS)** - persoana juridică titulară de licență pentru transportul energiei electrice și servicii de sistem.
24. **Penalitate** procent din valoarea facturii cu care se majorează suma inițială ca urmare a întârzierii la plată peste un anumit termen prevăzut în contractul de furnizare energie electrică, în condițiile legii.
25. **Perioadă de facturare** - intervalul de timp prevăzut în contractul de furnizare pentru care se determină cantitatea de energie electrică și puterile furnizate, valorile respective fiind cuprinse într-o factură.
26. **Piața angro de energie electrică** - cadru organizat în care energia electrică este achiziționată de furnizori de la producători sau de la alți furnizori, în vederea revânzării.
27. **Piața cu amănuntul de energie electrică** - cadru organizat în care energia electrică este cumpărată de Consumatori de la furnizori în vederea consumului și eventual a revânzării către subConsumatori.
28. **Preț de contract** - Toate sumele datorate de Cumpărător în baza contractului de furnizare energie electrică.
29. **Preț energie** - suma dintre prețul energiei electrice achiziționată de la producători/traderi pe piața angro și cheltuielile specifice de furnizare a energiei electrice.
30. **Prognoză a consumului de energie electrică** - estimarea evoluției în timp a consumului de energie, cu precizarea unor intervale de încredere, bazată pe studiul împrejurărilor care o determină.
31. **Punct de delimitare** - punct al unei rețele electrice care delimitează patrimonial instalațiile electrice ale Consumatorilor de cele ale operatorilor de rețea.
32. **Punct de măsurare a energiei electrice furnizate** - punct al unei rețele electrice unde se află instalat grupul de măsurare a energiei electrice.



33. **Putere minimă de avarie** - puterea strict necesară Consumatorului pentru menținerea în funcțiune a agregatelor care condiționează securitatea instalațiilor și a personalului.
34. **Putere minimă tehnologică** - cea mai mică putere necesară unui Consumator pentru menținerea în funcțiune, în condiții de siguranță, numai a acelor echipamente și instalații impuse de procesul tehnologic, pentru a evita pierderi de producție prin deteriorare.
35. **Regim de limitare** - situație în care este necesară reducerea puterii electrice absorbite de Consumatori cu asigurarea puterii minime tehnologice, în vederea menținerii în limite normale a parametrilor de funcționare a SEN.
36. **Situație de avarie în SEN** - situație în care, datorită avarierii unor instalații și agregate energetice sau întreruperii intempestive a importului de energie electrică, nu se mai pot menține parametrii principali în limitele normale de funcționare a SEN.
37. **Sistemul Electroenergetic Național (SEN)** -sistemul electroenergetic situat pe teritoriul național. SEN constituie infrastructura de bază utilizată în comun de participanții la piața de energie electrică.
38. **Zi** - zi calendaristică.

**Furnizor,**

**EYE MALL S.R.L.**

**Director General Adj.**

**George Mihai**

**Consumator,**

\_\_\_\_\_

**Administrator/Director General**

\_\_\_\_\_

**CANTITĂȚI DE ENERGIE ELECTRICĂ CONTRACTATE****Art.1** Cantități de energie electrică estimate pentru 12 luni medii de consum:

No. crt.	Lună	U.M.	Total cantitate energie electrică contractată
1.	Ianuarie	MWh	_____
2.	Februarie	MWh	_____
3.	Martie	MWh	_____
4.	Aprilie	MWh	_____
5.	Mai	MWh	_____
6.	Iunie	MWh	_____
7.	Iulie	MWh	_____
8.	August	MWh	_____
9.	Septembrie	MWh	_____
10.	Octombrie	MWh	_____
11.	Noiembrie	MWh	_____
12.	Decembrie	MWh	_____
	<b>Total an calendaristic</b>	<b>MWh</b>	_____

**Art.2** Cantitățile mai sus menționate sunt estimate, iar Consumatorul le poate modifica dacă sunt variații semnificative printr-o solicitare scrisă, înregistrată la Furnizor până pe data de 25 a lunii anterioare celei de consum. Consumatorul este obligat să achite contravaloarea energiei electrice efectiv consumate indiferent de diferențele față de cantitatea estimată

**Art.3** Cu cel puțin 24h înainte de începerea zilei de livrare se poate face o nouă prognoză privind consumurile din ziua de livrare respectivă.

**Furnizor,****EYE MALL S.R.L.****Director General Adj.****George Mihai****Consumator,**

\_\_\_\_\_

**Administrator/Director General**

\_\_\_\_\_

**PREȚURI DE CONTRACT**

**Art. 1** În fiecare Interval Bază de Decontare **Prețul energiei** pentru energia activă este: \_\_\_\_\_ lei/MWh.

Pret plafonat pe perioada de aplicare a OUG 27/2022 si va fi calculat si aplicat de furnizor conform prevederilor legale incidente.

Dacă plafonul de preț legal prevăzut de OUG 27/2022 sau orice alt act normativ care înlocuiește OUG 27/2022 va fi ajustat, EYE MALL are dreptul de a aplica plafonul ajustat, sens în care EYE MALL va informa Clientul pe site-ul [www.eyemall.ro](http://www.eyemall.ro). În urma unei astfel de informări trimisă de către Tinmar, noile prețuri astfel cum rezultă din informare se vor aplica fără a fi nevoie de încheierea unui act adițional.

De asemenea daca conditiile avute in vedere de furnizor la stabilirea valorii facturate se modifica , inclusiv conditiile legale din OUG 27/2022 (anexa 11) , furnizorul va adapta Pretul facturat in functie de noile conditii de piata sau prevederi legale.

Dacă: (i) Consumatorul nu se mai încadrează în niciuna dintre categoriile de beneficiari prevăzute de OUG 27/2022, cu modificările și completările ulterioare sau (ii) schema de sprijin instituită de OUG 27/2022 nu mai este aplicabilă, inclusiv datorită aplicării unor acte normative cu prevederi contrare, sau OUG 27/2022 iese din vigoare sau este abrogată, Furnizorul are dreptul să aplice un preț al energiei electrice corespunzător condițiilor de piață concurențială, respectiv pretul contractual.

Pretul contractual este format din pretul energiei electrice la care se adauga tarifele reglementate si valoarea unitară a impozitelor, comisiunelor, taxelor și contribuțiilor stabilite prin dispozițiile legale în vigoare, valabile la data facturării.

Prețul energiei electrice corespunzător condițiilor de piață concurențială se va aplica de drept, fără a fi nevoie de încheierea unui act adițional, din ziua următoare: (i) celei în care Clientul nu se mai încadrează în niciuna dintre categoriile de beneficiari prevăzute de OUG 27/2022, cu modificările și completările ulterioare sau (ii) zilei ieșirii din vigoare/abrogării OUG 27/2022 sau inaplicabilității OUG 27/2022, inclusiv datorită aplicării unor acte normative cu prevederi contrare, și până la data intrării în vigoare a noilor condițiilor comerciale pe care Furnizorul le notifică conform prevederilor contractuale.

**Art. 2** La **Prețul Energiei** se adaugă tarifele aflate în vigoare, pentru zonele operatorilor de distribuție de la locurile de consum ale cumpărătorului, după cum urmează:

Zonă Distribuție	Tarif regl. de intr. a energiei în rețea – „TG”	Tarif regl. de extracție a energiei din rețea – „TL”	Tarif regl. pentru servicii de sistem	Tarif regl. pentru distribuția Joasă Tensiune - JT
_____	lei/MWh	lei/MWh	lei/MWh	lei/MWh
_____	_____	_____	_____	_____

**Observație :** (1) **Prețul de contract** nu include TVA, certificate verzi, acciză și contribuția pentru cogenerare înaltă eficiență. Acestea se vor adauga la prețul de contract, în conformitate cu legislația în vigoare.

(\_) Acciza Comercială la data incheierii contractului – \_\_\_\_\_ lei/MWh

(\_) Acciza Necomercială la data incheierii contractului – \_\_\_\_\_ lei/MWh

(2) Contravaloarea certificatelor verzi se va factura lunar conform Legii nr. 220/2008 pentru stabilirea sistemului de promovare a energiei din surse regenerabile.

**Art.3** Se va factura întreaga cantitate de energie electrică activă consumată în fiecare lună contractuală la prețul de contract.

**Art.4** Banda de abatere este de nelimitată. Nu se percep costuri suplimentare pentru nerespectarea prognozei orare, zilnice sau lunare.



**Furnizor,**  
**EYE MALL S.R.L.**

**Director General Adj.**  
**George Mihai**

**Consumator,**  
\_\_\_\_\_

**Administrator/Director General**  
\_\_\_\_\_

**PROCEDURA DECONECTARE**

Furnizorul va întrerupe Consumatorului furnizarea energiei electrice în următoarele cazuri:

- a) consumul energiei electrice cu contract expirat;
- b) consumul fraudulos de energie electrică;
- c) depășirea puterii aprobate prin avizul de racordare;
- d) neachitarea facturilor emise de furnizor sau a altor sume datorate acestuia de către Consumator, în condițiile stabilite;
- e) împiedicarea delegatului împuternicit al furnizorului/operatorului de măsurare de a monta, verifica, înlocui sau de a citi elementele grupurilor de măsurare/contoarele, de a verifica și remedia defecțiunile în instalațiile care sunt proprietate a OR, atunci când acestea se află pe teritoriul Consumatorului, de a verifica instalațiile proprii ale Consumatorului, situate în amonte de alt Consumator sau de a racorda un nou Consumator;
- f) împiedicarea accesului OR în instalațiile de utilizare ale Consumatorului, în scopul de a culege datele necesare pentru recalcularea consumului, în cazul constatării unor situații care conduc la înregistrarea eronată a consumului de energie electrică;
- g) contractul de furnizare a energiei electrice este pe numele altei persoane juridice decât al celei care deține de drept locul de consum;
- h) Consumatorul nu aplică reducerea puterii absorbite cerută de furnizor/OR în regim de restricții, conform contractului și în termenii prevăzuți în acesta;
- i) Consumatorul nu respectă programul convenit pentru întreruperi în scopul executării reviziilor tehnice ale instalației de alimentare, a altor lucrări în instalațiile OR sau refuză să participe la întocmirea acestor programe;
- j) Consumatorul modifică reglajele instalațiilor de protecție stabilite cu OR;
- k) Consumatorul nu a luat la termenele convenite cu furnizorul/OR măsurile de limitare a perturbațiilor până la valorile normate;
- l) nerespectarea limitelor zonelor de protecție pentru rețelele și instalațiile electrice, conform legislației în vigoare;
- m) periclitarea vieții sau a sănătății oamenilor ori a integrității bunurilor materiale;
- n) pentru prevenirea sau limitarea extinderii avariilor în echipamentele electroenergetice în zonele de rețea electrică sau la nivelul întregului SEN;
- o) pentru executarea unor manevre și a unor lucrări impuse de situații de urgență, care nu se pot efectua fără întreruperi;
- p) în alte cazuri în care se specifică acest drept în prezentul contract.

Întreruperea furnizării energiei electrice se realizează:

- a) fără preaviz, în cazurile prevăzute la alin. (1) lit. b), f), g), h), j), m), n) și o);
- b) cu preaviz de 5 zile lucrătoare, în cazurile prevăzute la alin.(1) lit. a), c), d), e), i), k), l).

Întreruperile prevăzute la pct. m), n) și o) vor fi ulterior justificate, cu documente, Consumatorului, la cererea scrisă a acestuia, depusă în termen de 5 zile lucrătoare de la producerea evenimentului.

Întreruperile în furnizarea energiei electrice, care depășesc limitele prevăzute prin contract și pentru care s-au înregistrat sesizări scrise din partea Consumatorului, vor fi analizate de către Furnizor și Consumator pentru stabilirea responsabilităților ce decurg din aceste evenimente.

Termenul pentru depunerea sesizării scrise de către Consumator este de maximum 5 zile lucrătoare de la data întreruperii furnizării energiei electrice.

Furnizorul este obligat să efectueze, împreună cu Consumatorul și OR, analiza întreruperilor menționate la articolul precedent, în maximum 10 zile lucrătoare de la primirea sesizării Consumatorului.



Consumatorul va pune la dispoziția Furnizorului toate datele legate de întrerupere și care sunt necesare pentru susținerea sesizării.

Sesizarea Consumatorului privind întreruperile care au avut loc în furnizarea energiei electrice va fi însoțită de documente justificative din care să rezulte cu certitudine cele reclamate de acesta, inclusiv cantitatea de energie nelivrată, prejudiciul realizat și modul de acționare a personalului propriu pentru limitarea efectelor întreruperii alimentare cu energie electrică.

**Furnizor,**

**EYE MALL S.R.L.**

**Director General Adj.**

**George Mihai**

**Consumator,**

\_\_\_\_\_

**Administrator/Director General**

\_\_\_\_\_

**Art.1**

(1) Orice problemă apărută în desfășurarea activității de furnizare va fi comunicată în cel mai scurt timp posibil, Departamentului Relații cu Clienții din cadrul EYE MALL S.R.L., înștiințarea se poate face pe mai multe căi, prin

Adresa de corespondență: Calea Floreasca, nr. 246C, et. 17, Camera 6, sector 1, București E-mail

la adresa: office@eyemall.ro;

E-mailul va fi transmis cu cerere de confirmare de primire.

Fax la nr. : 021-318.07.71, fax automat; Se

va tipări confirmarea de primire.

Telefon la unul din numerele: 021-318.07.72; 021-318.07.77.

**CONSUMATOR:** \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Tel. \_\_\_\_\_

Cantitățile contractate

**Art. 2.** Cantitățile de energie prevăzute în Anexa 2 pot fi modificate printr-o cerere fermă cu minimum 5 zile lucrătoare anterioare lunii contractuale, cu acordul Vanzătorului.

**Furnizor,**

**EYE MALL S.R.L.**

**Director General Adj.**

**George Mihai**

**Consumator,**

\_\_\_\_\_

**Administrator/Director General**

\_\_\_\_\_

## ACORD PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

### 1. CATEGORII DE DATE CU CARACTER PERSONAL

Datele cu caracter personal care vor fi prelucrate de către fiecare dintre cele 2 societăți semnatare a Contractului (numite în continuare Operator 1 și Operator 2, și împreună "Operatori"), în scopurile menționate la pct. 2 de mai jos sunt:

- a) *Pentru reprezentanții legali ai celor 2 Operatori:* nume, prenume, funcția în cadrul Societății, semnătura;
- b) *Pentru persoanele semnatare ale contractului:* nume, prenume, funcția în cadrul Societății, semnătura, telefon, adresa de email;
- c) *Pentru persoanele de contact:* nume, prenume, funcția în cadrul societății, telefon, adresa de email, vocea în cazul în care convorbirile se înregistrează;
- d) *Pentru alți angajați care pe perioada derulării Contractului se implică în anumite aspecte ale Contractului:* nume, prenume, funcția în cadrul Societății, semnătura, telefon, adresa de email; **2.**

### SCOPUL PRELUCRĂRII

Operatorii prelucreză datele cu caracter personal anterior menționate în următoarele scopuri:

#### 2.1 În scop contractual

- Informațiile și datele cu caracter personal oferite de cei 2 Operatori sunt prelucrate de fiecare dintre aceștia, inclusiv prin mijloace automate, în vederea încheierii și derulării Contractului;
- Dacă atribuțiile aferente persoanelor vizate implică înregistrarea convorbirilor telefonice, Operatorii vor prelucra prin mijloace automate și vocea respectivelor persoane.

#### 2.2 În scop legal

- În vederea respectării obligațiilor legale ale Operatorilor cum ar fi, dar fără a se limita la îndeplinirea obligațiilor legale rezultând din legislația fiscală, Operatorii pot prelucra datele cu caracter personal minim solicitate de legislația aplicabilă în vederea îndeplinirii acestor obligații.

#### 2.3 În baza unui interes legitim

- Pentru o mai bună interacțiune/colaborare între parteneri, Oricare din cei 2 Operatori poate folosi comunicări prin telefon (apeluri și SMS), e-mail și corespondența comercială în scop de marketing
- prevenirea fraudei, realizarea raportărilor interne, aplicarea măsurilor de analiză a clienței conform legislației aplicabile, etc., în condițiile Regulamentului General privind protecția datelor. **3. OBLIGAȚIILE OPERATORILOR**

În limitele și în înțelesul prezentei Anexe, fiecare parte ce acționează în calitate de Operator este de acord că:

- (a) este un operator independent al datelor cu caracter personal prelucrate în conformitate cu Legislația privind Protecția Datelor;
- (b) va putea stabili în mod individual scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor personale, orice decizii adoptate pe baza datelor obținute în baza Contractului fiind în mod obligatoriu și absolut în responsabilitatea Operatorului;
- (c) va respecta obligațiile care îi revin în temeiul Legislației privind Protecția Datelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal ale operatorului.
- (d) Fiecare Parte, în calitate de Operator, este responsabilă pentru confirmarea faptului că activitățile de prelucrare referitoare la datele personale, conform celor specificate în această Acord, sunt legale, oneste și transparente cu privire la persoanele vizate, conform specificațiilor și limitărilor impuse de legislație.
- (e) datele cu caracter personal ale oricărei părți la care cealaltă parte, în calitate de operator de date, sau persoanele sale împuternicite care prelucreză date cu caracter personal în numele și pe seama acesteia



precum și salariații acesteia vor avea acces în derularea Contractului și vor prelucra în condițiile Regulamentului general privind protecția datelor.

Astfel, fiecare Operator primește din partea celuilalt dreptul de a procesa datele cu caracter personal ale reprezentanților legali/imputerniților acestora, angajaților implicați în derularea Contractului în scopurile stabilite la pct 2 de mai sus.

Fiecare Operator va:

- (a) colecta, gestiona și stoca datele cu caracter personal primite de la cealaltă parte în strictă confidențialitate, utilizând diligența corespunzătoare cerută de obligațiile sale prevăzute în Contract și legea aplicabilă, evitând accesul, utilizarea, dezvăluirea neautorizată sau pierderea acestora;
- (b) utilizeze datele cu caracter personal primite de la cealaltă parte doar pentru scopurile stabilite în prezentul Acord;
- (c) nu va vinde, înstrăina, transfera, distribui, închiria sau dispune în alt fel de datele cu caracter personal primite pentru scopurile sale personale, în beneficiul său sau al altor persoane.

Fiecare Operator va informa direct, conform art. 12 și 13 din Regulamentul General privind protecția datelor, reprezentanții și salariații săi împuterniciți în relația cu cealaltă parte, cu privire la prelucrarea datelor lor de către cealaltă parte, pentru scopuri de gestionare a Contractului, pentru verificările și raportările prevăzute de legislația aplicabilă, pentru îndeplinirea unei obligații legale, cum ar fi Legea nr. 656/2002 pentru prevenirea și sancționarea spălării banilor, precum și pentru instituirea unor măsuri de prevenire și combatere a finanțării actelor de terorism, precum și în alte scopuri legitime în funcție de relația contractuală.

Operatorii de date sunt de acord și garantează:

- să notifice celuilalt operator:
  - (i) orice cerere legală de divulgare a datelor cu caracter personal de către o autoritate a statului, cu excepția cazului în care legea îi interzice acest lucru;
  - (ii) accesul accidental sau neautorizat la datele cu caracter personal; și
  - (iii) orice solicitare primită direct de la persoanele vizate, fără a răspunde la această solicitare înainte de informarea celuilalt, cu excepția cazului în care a fost autorizat altfel să facă acest lucru.

În continuare, fiecare parte a Contractului care va acționa ca operator de date cu caracter personal va asigura standardele de securitate cu privire la datele cu caracter personal, așa cum prevede articolul 32 din Regulamentul General privind protecția datelor. Astfel, fiecare parte va lua și va aplica toate măsurile tehnice și operaționale adecvate în vederea protejării datelor cu caracter personal împotriva oricăror distrugereri accidentale sau ilegale, pierderi, modificări, dezvăluiri sau acces neautorizat și împotriva procesării ilegale.

Persoanele vizate ale căror date sunt prelucrate conform celor precizate mai sus au drepturile prevăzute de către articolele 15 -22 din Regulamentul General privind protecția datelor, respectiv:

- dreptul de acces la date conform art. 15;
- dreptul de rectificare a datelor, conform art. 16;
- dreptul de ștergere a datelor, conform art. 17;
- dreptul la restricționarea datelor, conform art. 18;
- dreptul la portabilitatea datelor, conform art. 20;
- dreptul de a obiecta, conform art. 21;
- dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automatizate, inclusiv profilare, conform art. 22;
- dreptul de a vă adresa Autorității Naționale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal și justiției. Toate aceste drepturi pot să fie exercitate printr-o cerere scrisă, semnată și datată, de către persoana vizată transmisă la sediul social al părții care va acționa ca primitor al acestor date de la cealaltă parte contractantă și operator de date cu caracter personal. Partea care îi se va adresa solicitarea va răspunde acestei solicitări în termen de 30 de zile în condițiile prevăzute de Regulamentul General privind protecția datelor.

De asemenea, Responsabilul cu protecția datelor al operatorului desemnat de fiecare parte va putea fi contactat, prin posta, la adresa sediului Operatorilor, precum și la adresa de email care va fi comunicată de către partea respectivă, la cererea celeilalte părți.

**Furnizor,**

**EYE MALL S.R.L.**

**Director General Adj.**

**George Mihai**

**Consumator,**

\_\_\_\_\_

**Administrator/Director General**

\_\_\_\_\_