

FORMULAR DE ÎNREGISTRARE A PLÂNGERII

Nr./Data

| A: DATE DE IDENTIFICARE | | | |
|--|---|---|--|
| Nr. Crt. | Client final | Furnizor energie electrică/gaze naturale | |
| 1. | Nume: | Nume: EYE MALL S.R.L. | |
| 2. | Adresa: | Adresa: Calea Floreasca nr. 246C, Sky Tower, et. 17, cam. 4, sector 1 | |
| 3. | Localitate: | Localitate: Bucuresti | |
| 4. | Cod poștal: | Cod poștal: 014476 | |
| 5. | Tel/fax | Tel/fax 021-318.07.72/021-318.07.71 | |
| 6. | E-mail | E-mail office@eyemall.ro | |
| Reprezentant legal: | | Alte detalii: | |
| B: PLÂNGERE CLIENT FINAL | | | |
| I. Probleme reclamate | | | |
| Data la care a apărut problema:/...../..... (zi/lună/an) | | | |
| Indicați dacă problema a apărut pentru prima dată sau nu: | | | |
| Plângere în legătură cu: | | FURNIZARE ENERGIE ELECTRICĂ | |
| | 1. | Clauze contractuale furnizare energie electrică | |
| | 2. | Modalitate de facturare energie electrică | |
| | 3. | Consumul si valoarea facturii de energie electrică | |
| | 4. | Plăți neînregistrate, plăți alocate eronat | |
| | 5. | Ofertarea de prețuri și tarife | |
| | 6. | Continuitatea în alimentarea cu energie electrică | |
| | 7. | Calitatea energiei electrice furnizate | |
| | 8. | Funcționarea grupurilor de măsurare | |
| | 9. | Schimbarea furnizorului | |
| | 10. | Informarea clienților finali | |
| | 11. | Standarde de performanță furnizare energie electrică | |
| | 12. | Altele | |
| | | FURNIZARE GAZE NATURALE | |
| 1. | Clauze contractuale furnizare gaze naturale | | |
| 2. | Modalitate de facturare gaze naturale | | |

| | | | |
|---|---|---|--|
| | 3. | Consumul si valoarea facturii de gaze naturale; măsurarea puterii calorifice a gazelor naturale | |
| | 4. | Plăți neînregistrate, plăți alocate eronat; facturarea reviziilor și verificărilor instalațiilor de utilizare gaze naturale | |
| | 5. | Ofertarea de prețuri și tarife | |
| | 6. | Continuitatea în alimentarea cu gaze naturale | |
| | 7. | Calitatea gazelor furnizate | |
| | 8. | Funcționarea grupurilor de măsurare | |
| | 9. | Schimbarea furnizorului | |
| | 10. | Informarea clienților finali | |
| | 11. | Standarde de performanță furnizare gaze naturale | |
| | 12. | Altele | |
| | Informații suplimentare: | | |
| | Alte tipuri de probleme: | | |
| II. Detalii cu privire la plângere | | | |
| III. Cerințe client final | | | |
| Solicitare: | 1. Eșalonare la plata facturilor de energie electrică 2. Compensații conform standardelor de performanță furnizare energie electrică 3. Verificare contor energie electrică 4. 5. | | |
| | 1. Eșalonare la plata facturilor de gaze naturale 2. Penalități conform standardelor de performanță furnizare gaze naturale 3. Verificare contor gaze naturale 4. 5. | | |
| | Alte tipuri de solicitări: | | |
| IV. Documente anexate | | | |
| Lista documentelor probatorii | 1. 2. 3. | | |
| Data | Semnătură client final | | |

C: FORMULAR PENTRU FURNIZORUL DE ENERGIE

| | |
|---------------------------|--|
| Nr. înregistrare răspuns: | |
| Răspuns la plângerea nr: | |

| | | |
|---|---|--|
| Sunt de acord cu cerințele clientului final și voi lua următoarele măsuri : | | |
| Sunt parțial de acord și propun următoarele: | | |
| Nu sunt de acord, însă propun următoarele: | | |
| | | |
| Respingerea plângerii clientului final, ca fiind nefondată: | Justificare legală: | |
| Propunere: înaintare către ANRE spre soluționare | Date de contact ANRE : adresă, tel/fax, email | |
| Responsabil Furnizor: | | |
| Data | Semnătura: | |